



(M)Eine Einführung in

# IT PROJEKTE

Marko Harasic

FU Berlin

Networked Information Systems Workgroup

[harasic@inf.fu-berlin.de](mailto:harasic@inf.fu-berlin.de)

Folien von Markus Luczak-Rösch

# Ziel dieses Vortrags

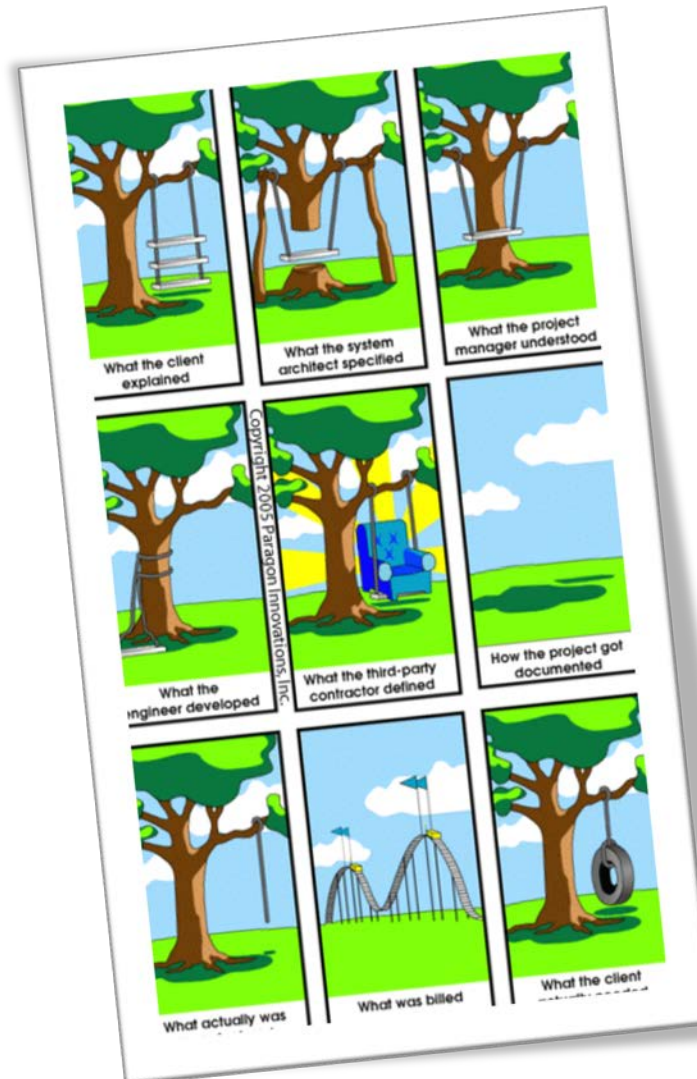


Image taken from [http://www.paragoninnovations.com/images/Tree\\_Swing\\_Outsourcing\\_Guide\\_9pics620.gif](http://www.paragoninnovations.com/images/Tree_Swing_Outsourcing_Guide_9pics620.gif)

# 1. QUALITÄT



Montag  
08. April 2013

# Berliner Zeitung

Berlin 10°

[Home](#) [Berlin](#) [Politik](#) [Wirtschaft](#) [Sport](#) [Panorama](#) [Kultur](#) [Wissen](#) [Digital](#) [Gesundheit](#) [Auto](#) [Reise](#) [Karriere](#)

[Übersicht](#) | [Polizei](#) | [Verkehr](#) | [Bezirke](#) | [Brandenburg](#) | [Dossiers](#) | [Nachtleben](#) | [Termine](#) | [Wohnen](#) | [Abo/App](#)

BERLINER ZEITUNG » BERLIN » VERKEHR

## Verkehr

Aktuelle Informationen zum Berliner Straßen- und Nahverkehr: Tägliche Verkehrsvorschau, Staumelder, Nachrichten zur S-Bahn und BVG

### Verkehr Berlin Brandenburg: So viele S-Bahn-Probleme wie noch nie

Von Thomas Kutschbach 04.02.2013

[per Mail](#) [Drucken](#)

**Tweet**

 Immer wieder beklagen Pendler in Berlin und Brandenburg Verzögerungen und Zugausfälle bei der S-Bahn. Interne Zahlen des Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB) zeigen nun, die Probleme nehmen seit Jahren zu

Screenshot von <http://berliner-zeitung.de>



Screenshot von <http://welt.de>



- Nettopreis:  
10,92 €
- Herstellung (fiktiv):  
-2,00 €
- Paket Rückruf:  
-4,90 €
- Paket Ersatzgerät:  
-4,90 €  
**-0,88 €**

Screenshot von <http://mediamarkt.de>

50% zu 100%



# Löse das Problem zu 100%

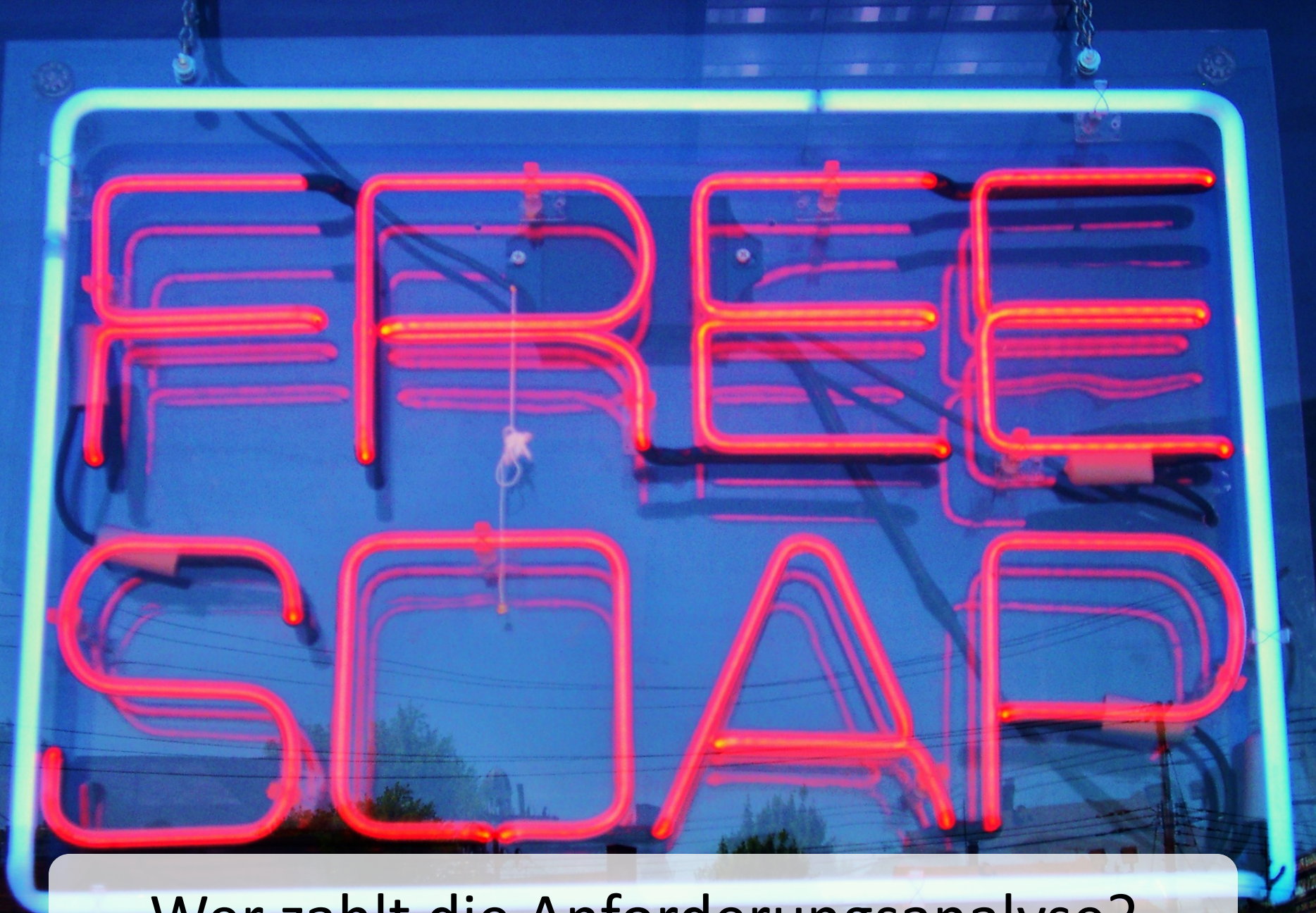


[http://picture.yatego.com/images/44ad2d83e9f844.7/big\\_Druck-Kaffeekanne-kqh/fackelmann-druck-kaffeekanne.jpg](http://picture.yatego.com/images/44ad2d83e9f844.7/big_Druck-Kaffeekanne-kqh/fackelmann-druck-kaffeekanne.jpg)



## 2. ANFORDERUNGEN

Auftraggeber und Auftragnehmer  
„Lost in Translation“



Wer zahlt die Anforderungsanalyse?



# 3. KOMPETENZ

# Was können wir?



[http://picture.yatego.com/images/44ad2d83e9f844.7/big\\_Druck-Kaffeekanne-kqh/fackelmann-druck-kaffeekanne.jpg](http://picture.yatego.com/images/44ad2d83e9f844.7/big_Druck-Kaffeekanne-kqh/fackelmann-druck-kaffeekanne.jpg)

# Was können andere?



<http://mrg.bz/IIVGhd>

<http://mrg.bz/cAS1HL>

# 4. REALISMUS

Woran werden wir Scheitern?

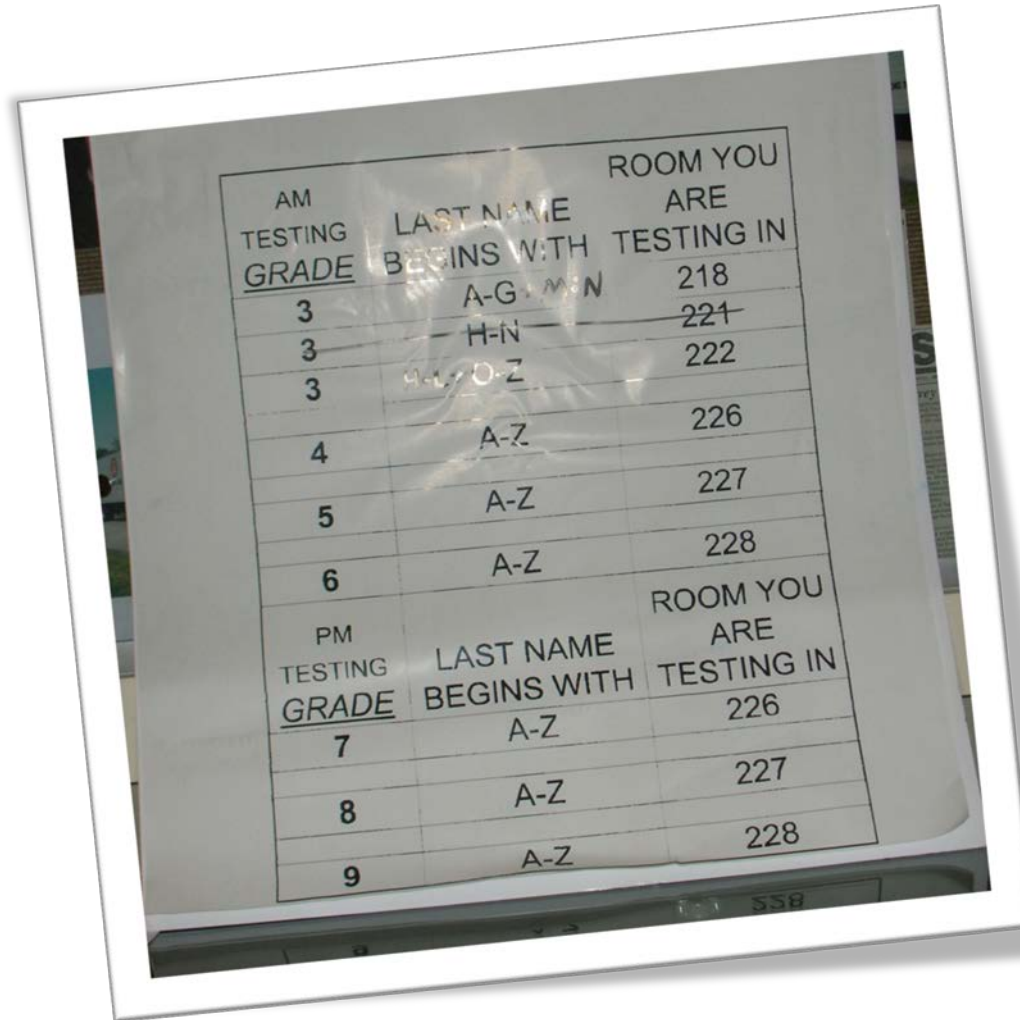




Aufwand bestimmt Kosten

# 5. PLANUNG

# Trivialitäten festlegen



AM TESTING GRADE	LAST NAME BEGINS WITH	ROOM YOU ARE TESTING IN
3	A-G	218
3	H-N	221
3	O-Z	222
4	A-Z	226
5	A-Z	227
6	A-Z	228

PM TESTING GRADE	LAST NAME BEGINS WITH	ROOM YOU ARE TESTING IN
7	A-Z	226
8	A-Z	227
9	A-Z	228

- **Abhängigkeiten** identifizieren
- **Verantwortung** übertragen



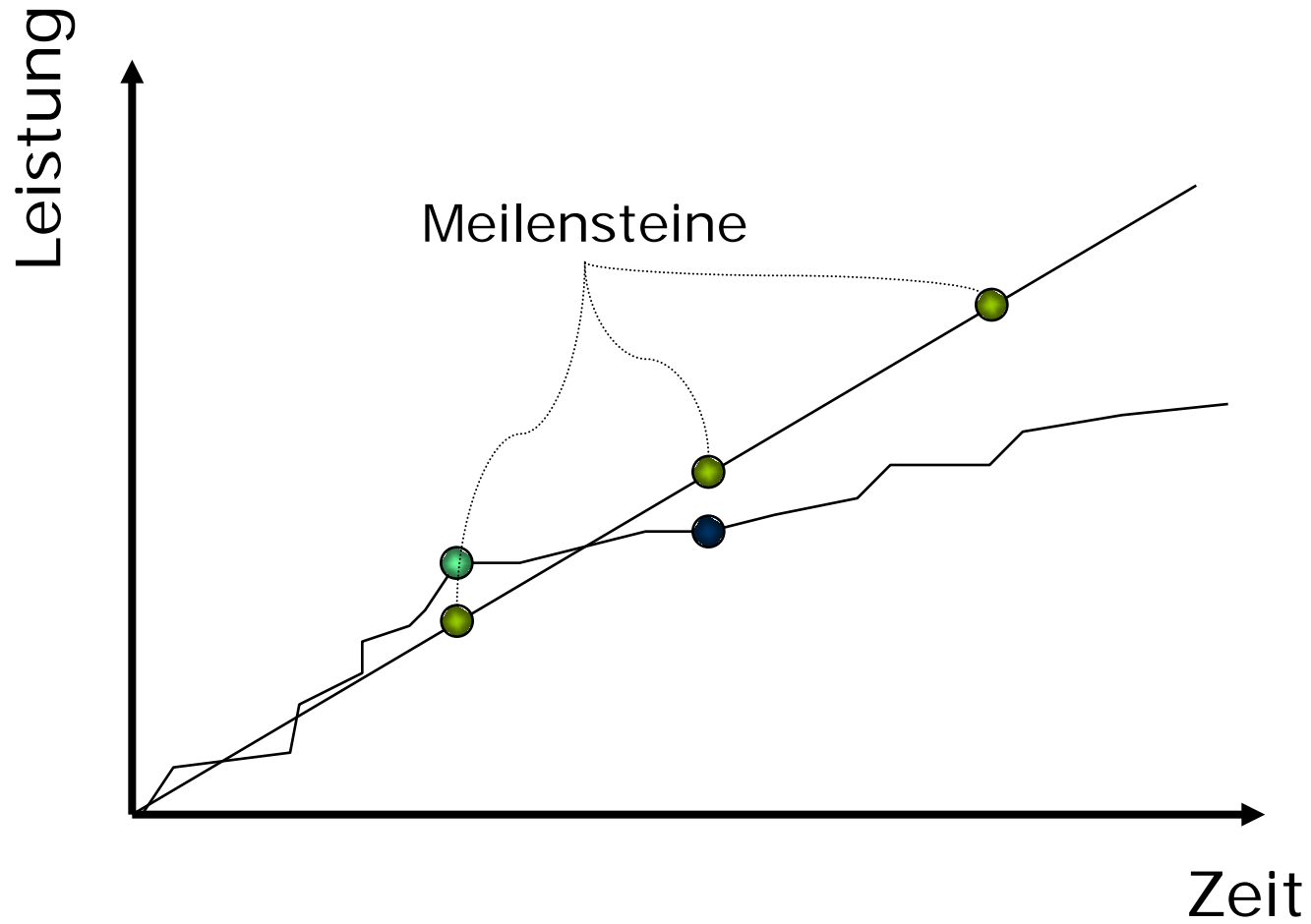


- **Was wird wann benötigt?**

<http://mrg.bz/ECZEAU>



<http://mrg.bz/nnbgx7>



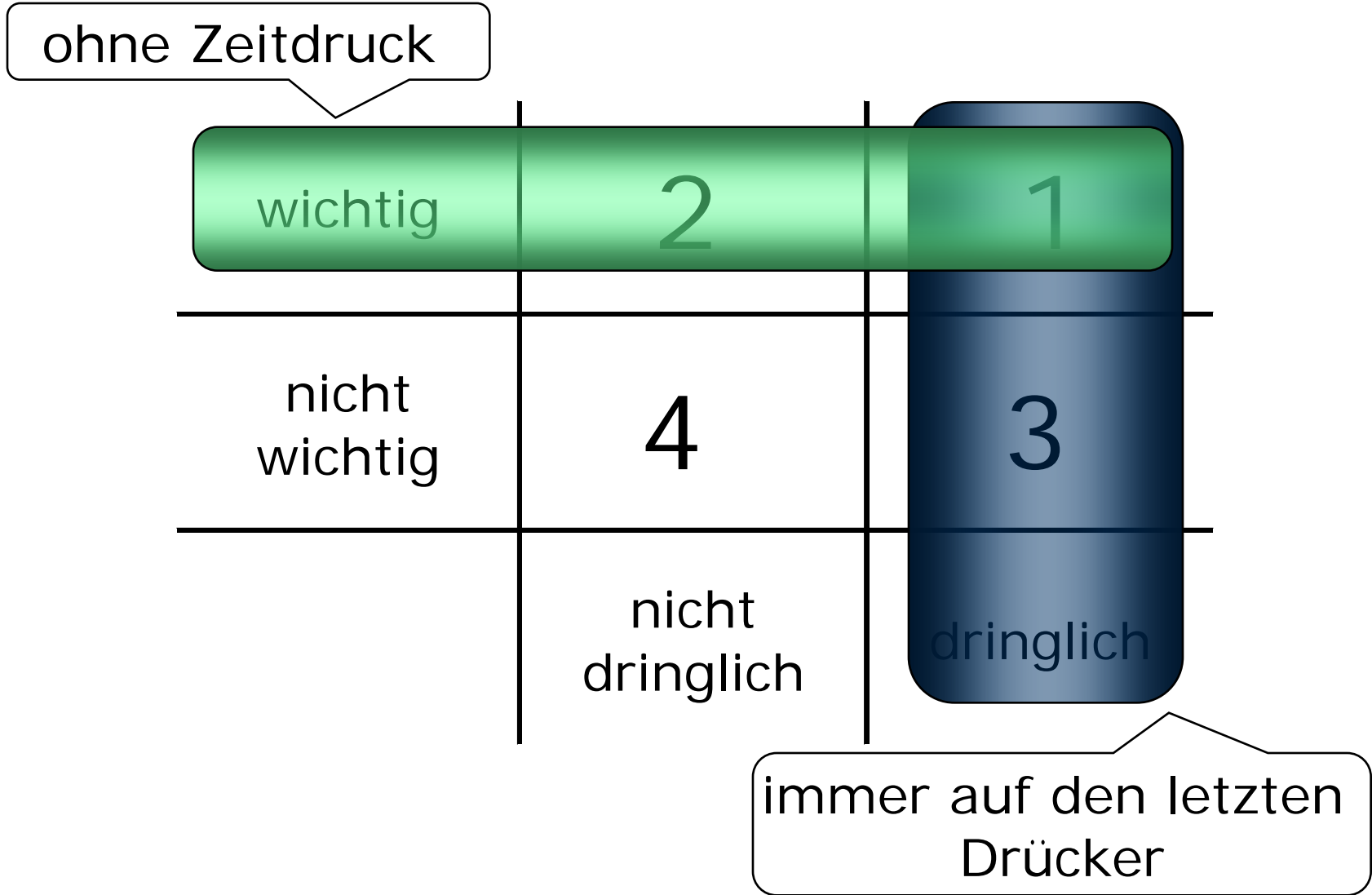


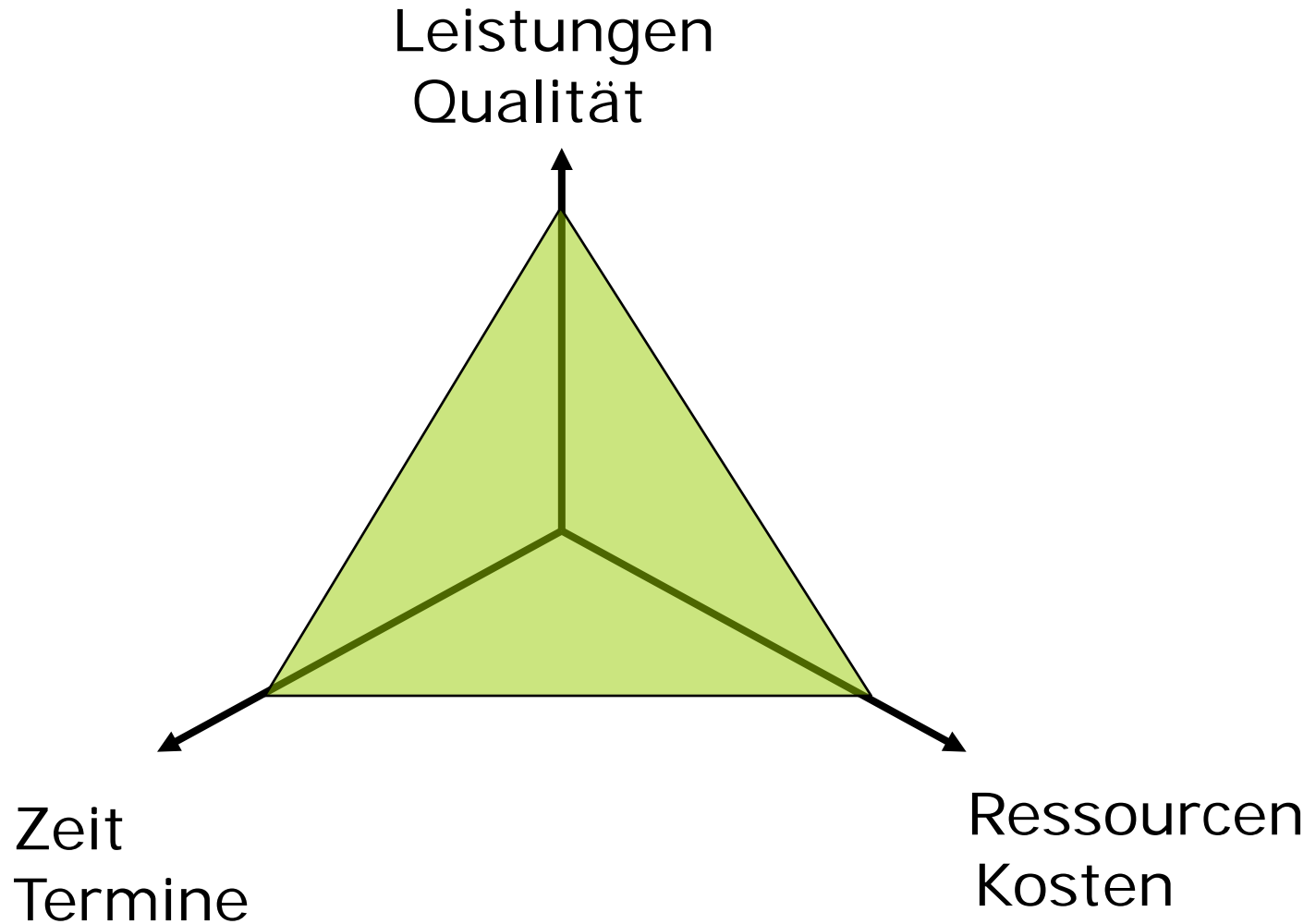
- **interne Deadlines**  
vor  
externen  
Deadlines



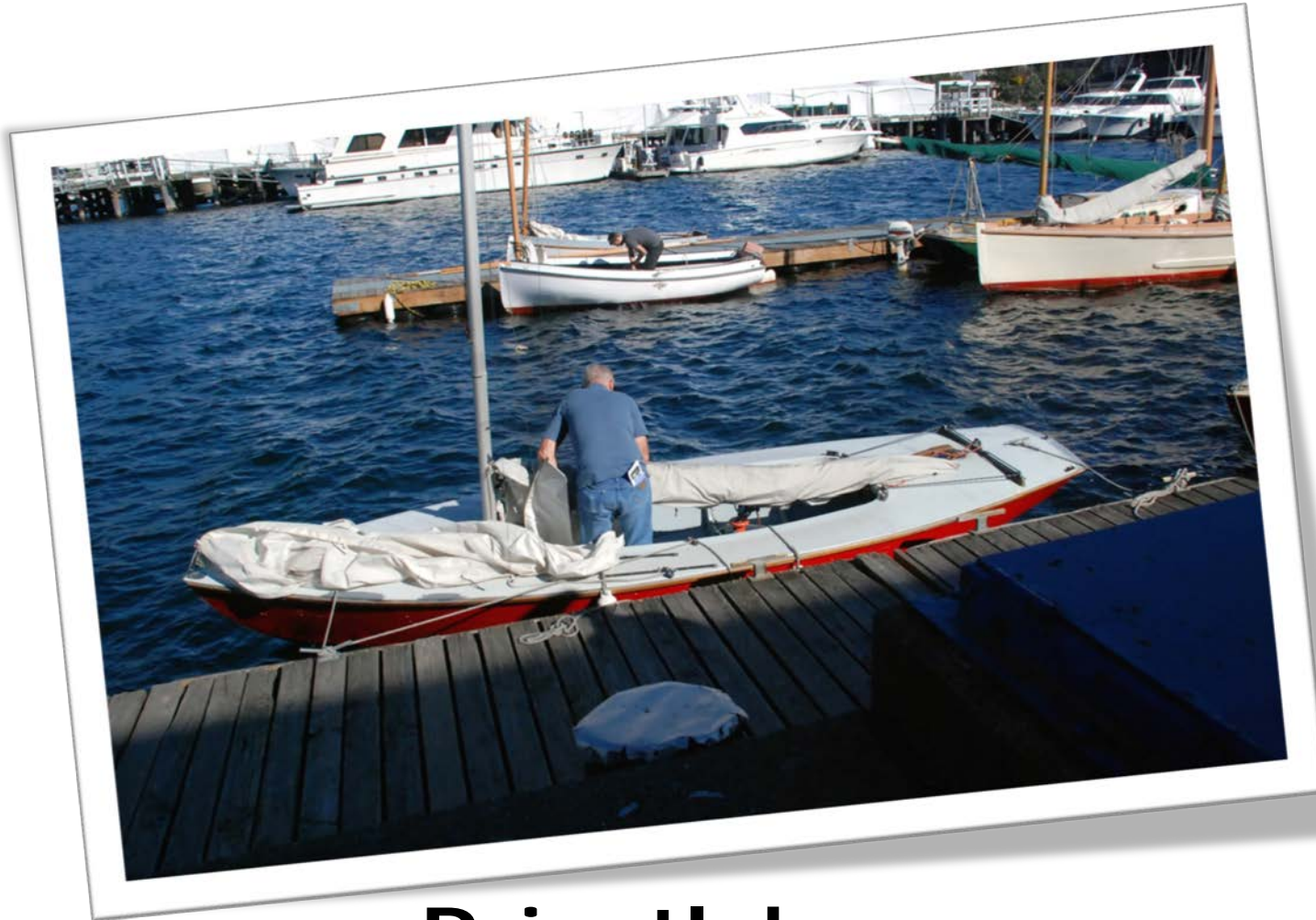


# 6. GETTING THINGS DONE





# Effektivität und Optimierung führen zu...



## Privatleben

<http://mrg.bz/8anKYJ>

# 7. DELEGIEREN

# Delegieren bedeutet nicht...

- Task 1 ✓
- Task 2 ✓
- Task 3 ✓
- Task 4 ✓
- ...



# Delegieren bedeutet...

- eigene **Vorstellung** haben
- **Informationen** bereitstellen
- **Deadline** vereinbaren
- **Zustimmung** einholen
- **Hol- und Bringeschuld**



<http://mrg.bz/KNnaN1>

# Schlecht delegiert



<http://mrg.bz/AfjGYd>



# 8. AGILITÄT



Risiken werden Realität



Anforderungen werden sich ändern

# Auch der Kunde macht Geschäft

- kündigt Vertrag
- zahlt spät/unvollständig/  
gar nicht
- klagt
- erwartet immer mehr



Gültiger Vertrag?



# 9. DOKUMENTATION



- Anforderungsanalyse



- Spezifikation



- Angebot



- Protokolle (intern/extern)



- Quelltext



- Projektdokumentation



- Ziele und Lieferbestandteile abstimmen und eindeutig formulieren.

- Ansprechpartner und Mitwirkungspflichten festlegen.





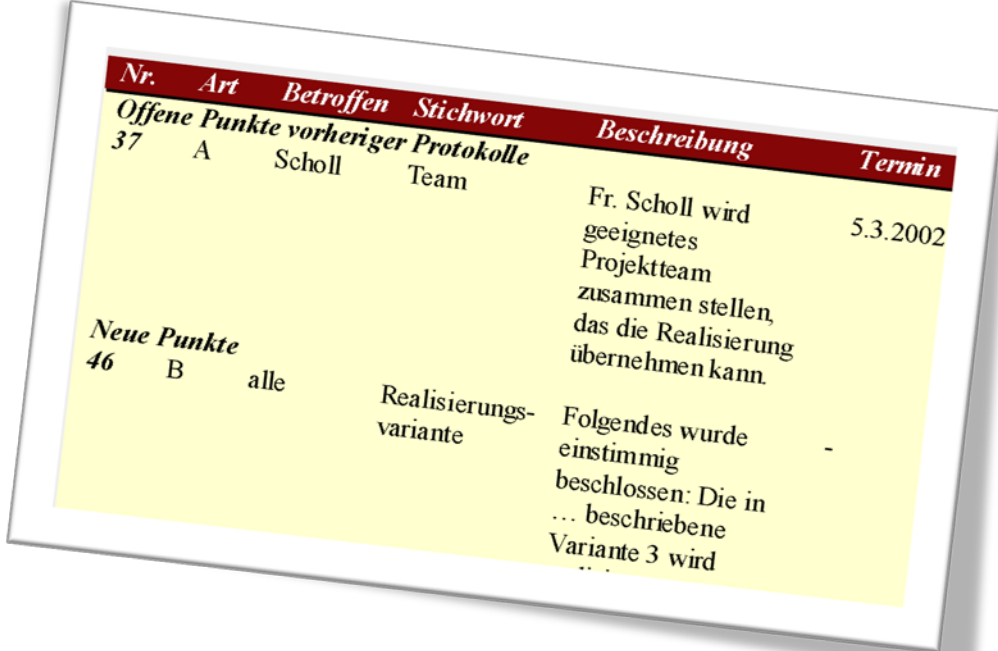


- Treffen ohne Agenda sollte es nicht geben.

Treffen, das nicht dokumentiert ist,  
hat nicht stattgefunden.

DON'T KNOW.

- Ergebnisse aktueller und vorangeg. Besprechung
- Protokollpunkte sofort festhalten
- Zustimmung einholen (evtl. stillschweigend)



Nr.	Art	Betroffen	Stichwort	Beschreibung	Termin
<i>Offene Punkte vorheriger Protokolle</i>					
37	A	Scholl	Team	Fr. Scholl wird geeignetes Projektteam zusammen stellen, das die Realisierung übernehmen kann.	5.3.2002
<i>Neue Punkte</i>					
46	B	alle	Realisierungs-variante	Folgendes wurde einstimmig beschlossen: Die in ... beschriebene Variante 3 wird	-

- Aufforderung (Aktion)
  - verpflichtet Betroffenen zum Handeln
  - erfordert Zustimmung des Betroffenen
  - eindeutiger Endtermin
  
- Beschluss
  - für alle verbindlich
  - erfordert Einigung

- Empfehlung

- Betroffener nicht anwesend oder keine Einigung möglich
- darf einseitig ausgesprochen werden
- nicht verpflichtend

- Feststellung

- persönliche Sichtweise
- darf einseitig ausgesprochen werden
- nicht verpflichtend



- Uneingeschränkte Abnahme



- Eingeschränkte Abnahme



- Verweigerung der Abnahme



- Stillschweigende Abnahme



# 10. KOMMUNIKATION

<http://www.huddle.com/blog/wp-content/uploads/2011/10/project-planning-678x214.jpg>

Ein Projekt ist ein **kontinuierlicher Dialog** zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber, der zur Erreichung des gewünschten Ergebnisses führt. (Mangold 2004)



# Eine Einführung in IT Projekte



- Qualität
- Anforderungen
- Kompetenz
- Realismus
- Planung
- Getting things done
- Delegieren
- Agilität
- Dokumentation
- Kommunikation

<http://mrg.bz/uU9y4A>